

Recomendaciones para una educación digital de calidad a nivel de básica

Orientaciones para la continuidad del aprendizaje en línea

Introducción

A inicios del año, las instituciones educativas (I.E.) ya se encontraban preparadas para lo que sería el año académico 2020. La planificación anual de actividades con los objetivos que se iban a trabajar en las primeras unidades pedagógicas y en la que los docentes cumplirían una importante labor para alcanzarlos estaba lista. Sin embargo, todo esto cambió en el mes de marzo cuando se declaró la cuarentena. Como consecuencia, tocó reorganizar todo lo que se tenía preparado ante esta situación sin precedente.

Como líderes de su I.E., los directores están acostumbrados a los imprevistos ya que tienen definida cuál es su función ante ellos: establecer direcciones claras para la búsqueda de oportunidades de desarrollo, supervisar que se cumplan los objetivos de la escuela, y promover la construcción y el mantenimiento de un ambiente de aprendizaje efectivo.

Pero, ¿qué hacer ante el contexto que enfrentamos? Con la escuela cerrada, los docentes y estudiantes en casa llevan clases a distancia; quizás, preguntándose si todos los estudiantes tendrán una computadora o conexión. Por otro lado, los padres de familias llaman al centro de estudios preocupados porque no saben cómo enseñar a sus hijos. Ante toda esta incertidumbre y caos, la mayoría de los directores organizaron planes improvisados pues no había mucho tiempo para organizarlos, pero tuvieron que ingeniarse.

Durante estos meses, las instituciones han seguido una ruta de ensayo y error con aplomo, con la convicción de que pronto acabará y todos estaremos de regreso a las aulas. Pero, y ¿si eso aún no sucede? ¿Qué pasaría si nos toca liderar a nuestra comunidad educativa a distancia por más de un año. ¿Se debe seguir en este camino de ensayo y error?

CanopyLAB tiene como objetivo orientar a los directores y coordinadores en la gestión escolar para una educación digital de calidad durante el cierre de las I.E.E. por la COVID-19 a nivel regional. Nos enfocaremos en tres aspectos:

1. Gestionar de manera óptima a su plana docente

Una de las primeras acciones que se debieron realizar fue convocar a docentes, redefinir su rol y trabajar desde la virtualidad. La pregunta que surge a partir de esta acción es: ¿Qué acciones ejecutamos para gestionar de manera óptima a la plana docente desde un nuevo espacio?

- a) Brindar apoyo emocional a los docentes, en especial, a quienes experimentan mayores dificultades para poder participar de las actividades propuestas. Se han puesto a disposición distintos canales para el apoyo psicológico vía telefónica durante el confinamiento. Por ejemplo, en el caso del Perú existen: el programa “Lima te escucha” de la Municipalidad de Lima, y las consultas gratuitas del Colegio de Psicólogos del Perú.

- b) Generar espacios para compartir los hallazgos en la experiencia de la enseñanza a distancia entre los docentes. Por ejemplo, reúne a tus docentes una vez a la semana (previo aviso) a un encuentro virtual, y/o armar una comunidad cerrada en Facebook para generar foros de discusión. Asimismo, para una comunicación inmediata puedes utilizar WhatsApp, pero recuerda no ser tan invasivo y respetar el horario de trabajo.
- c) Establecer redes de apoyo con docentes, especialistas y organizaciones para incrementar el saber pedagógico que permita brindar una respuesta oportuna y pertinente a cada uno de los estudiantes. En CanopyLAB, te recomendamos detectar a los docentes que han ganado más experiencia en el uso de herramientas digitales y formar con ellos un equipo de apoyo para aquellos colegas que aún están en proceso de aprendizaje.
- d) Capacitar a los docentes en herramientas digitales, metodologías para el trabajo remoto, entre otros. Organizar equipos donde cada grupo pueda preparar microcápsulas de aprendizaje en estos temas y como I.E., dar la pauta de cómo organizar el curso y de esta forma todos los docentes pueden ser capacitados en diversos temas. Buscar cursos MOOC como los que está ofreciendo [DocenteLAB](#).

2. Establecer canales y parámetros para mantener una comunicación fluida con los padres de familia

La comunicación es base para que la relación entre las instituciones y los padres de familia prospere. Es de suma importancia fortalecer estos lazos. Si antes del confinamiento se optaba por las reuniones presenciales, la estrategia de comunicación debe trasladarse hacia la virtualidad y tener en cuenta las siguientes acciones:

- Identificar las barreras y las posibilidades de apoyo que se puede brindar desde la institución.
- Usar una comunicación asertiva e inclusiva. Comunica de manera sencilla evitando términos técnicos.
- Establecer horarios de disponibilidad para la atención a padres de familia y/o tutores con la finalidad de resolver dudas.
- Comunicar los anuncios de la institución por todos los medios de comunicación, de esta manera tendrá el máximo alcance posible.
- Reflexionar sobre las nuevas metas que se han establecido con los padres de familia acerca de la transición digital.

Esto puede ser complicado, sin embargo, en CanopyLAB te recomendamos empezar por definir distintos canales de comunicación de manera que el padre de familia y/o tutor pueda elegir el que más se adecue a sus posibilidades.

Vía telefónica/ videollamada	Vía Correo electrónico	Vía Redes Sociales	Vía Plataforma de aprendizaje
Medio: Whatsapp, Skype, Zoom, Telegram, Hangouts	Medio: Gmail, Hotmail, Outlook	Medio: Facebook	Medio: LMS, CanopyLAB
Reuniones masivas con grupos de padres de familia.	Anuncios masivos acerca de cambios a corto plazo en la	Anuncios masivos y comunicación de actividades respecto a	Anuncios masivos en el espacio colaborativo. E individuales por

Reuniones privadas con un solo padre de familia previo contacto.	institución. Adjunta un video tuyo para generar conexión.	la institución y la educación de los estudiantes. Se puede utilizar como canal de asistencia para resolver dudas de los padres de familia.	medio de la mensajería de la plataforma con la cuenta del alumno.
--	---	---	---

Recuerda que puedes apoyarte en los profesores para adquirir los contactos de cada padre de familia por grado. Además, debes instruir a tu plana docente para informar de manera correcta estas vías de comunicación, de esta forma los padres no tendrán problemas para llegar hacia el director o coordinador.

3. Aspectos para preparar un plan de continuidad de aprendizaje en línea

El plan de continuidad debe ser lo más sencillo posible, en el cual se establezcan las acciones sobre la enseñanza y aprendizaje online de forma clara tanto para los alumnos, docentes como para los padres de familia o tutores. En este plan se debe evaluar el contexto en el que se encuentra la institución educativa y lo que se necesita para efectuar los siguientes pasos:

i) Desarrolla un plan de aprendizaje remoto a corto plazo (los próximos 6 meses) y a largo plazo (2021), basado en estas dos aristas:

- a) Clases asincrónicas: Suceden en cualquier momento, no necesariamente en grupo, pero con comentarios del docente; a través de videos pregrabados, PDF, hojas word con material para actividades, etc.
- b) Clases sincrónicas: Suceden de forma colaborativa y al mismo tiempo con un grupo de alumnos y, por lo general, un docente en línea a través de videollamadas.

Recuerda que no debes intentar recrear la interacción presencial que se daba en el aula ya que esto es imposible. Lo más recomendable es un aprendizaje mixto. De esta forma los alumnos trabajarán de manera más independiente y aprenderán a usar herramientas impulsando sus competencias digitales.

ii) Realiza un inventario de contenido existente para implementar las clases en línea a nivel institucional. En estos momentos, los docentes se encuentran creando o adaptando contenido digital para sus clases, pero ¿dónde están alojados? Es importante que exista un espacio seguro que albergue todo este contenido y se catalogue de acuerdo al nivel y curso. Por ejemplo, espacios de alojamiento como Dropbox y Google Drive pueden servirte para ello. Asimismo, forma grupos de trabajo docente para planificar la elaboración de más contenido disponible y posteriormente, actualizar el que ya se tiene.

iii) Comparte el contenido de tal forma que los docentes y estudiantes tengan acceso a esta, asegurando las oportunidades de enseñanza y aprendizaje. El contenido pedagógico debe organizarse de tal forma que estudiantes, padres de familia o tutores y docentes comprendan la secuencia en que debe enseñarse. En estos momentos, los docentes usan diferentes herramientas para comunicarse con sus alumnos (WhatsApp, Zoom, entre otras.) y compartir sus clases, pero de forma dispersa. Aquí se puede utilizar las plataformas de aprendizaje con espacios colaborativos y la de CanopyLAB es una buena alternativa en donde:

- 1) El contenido pedagógico está organizado
- 2) No está distribuido sino centralizado
- 3)

Siempre está consultable por alumnos, docentes y padres de familia. Eso hace que haya más orden y se vea la enseñanza a distancia mejor planificada.

iv) Organiza un servicio de asistencia virtual para apoyar a los maestros, estudiantes y padres de familia respecto a la enseñanza en línea. Se debe garantizar que los maestros y PP.FF. sean capaces de entender fácilmente cómo acceder y usar los materiales o herramientas que se coloquen a disposición, conocer las expectativas relacionadas y dónde pueden encontrar información adicional.

v) Planifica exposiciones y actividades en línea para la comunidad educativa. Se pueden organizar itinerarios virtuales para visitar museos o galerías de arte disponibles en línea. Por ejemplo, el [Ministerio de Cultura de Perú](#) ha organizado una galería de los principales museos del país para un recorrido virtual. Asimismo, dentro de la institución, los docentes pueden compartir una clase magistral con todos los estudiantes con el objetivo de reforzar lazos de compromiso y motivarlos para generar empatía dentro del nuevo contexto que nos está tocando vivir.

vi) Establece directrices para garantizar la protección de los datos y la privacidad de tu comunidad educativa. Se sabe que los niños menores de 13 años no deben participar en actividades en redes sociales sin moderación como parte de su aprendizaje, por ello se debe considerar que la información personal de los alumnos, como la de docentes, miembros del personal y padres de familia o tutores no debe difundirse a terceros virtualmente sin su consentimiento. Si la institución utiliza sistemas de gestión del aprendizaje o programas de generación de informes, el proveedor debe garantizar que toda esa información está protegida.

En el caso de la seguridad en las videoconferencias, considera:

- La autorización de los padres o tutores para las imágenes en video de menores de edad. En el caso de los alumnos menores de 11 años, los padres y/o tutores deben estar presentes durante las videoconferencias.

En el caso de que sea grabada, se deberá informar al alumno y al padre de familia.

vii) Monitorea la estrategia y las actividades de la plana docente, con el fin de verificar el desarrollo del plan propuesto. Recuerda que hacer seguimiento de las acciones trazadas es importante para medir y analizar el desempeño del plan. Este monitoreo se puede realizar si los objetivos y las metas establecidas son medibles, específicas y alcanzables.

Esta crisis sin precedente nos está dejando varios aprendizajes y a la vez nos otorga la oportunidad de establecer cambios radicales en el aprendizaje, la forma de impartir clases y el uso a la tecnología como un medio para democratizar la educación.

4. Recursos digitales

Puntos importantes	Recursos que se pueden utilizar
Gestión de plana docente	<ul style="list-style-type: none"> + Centros de apoyo psicológico - Lima te Escucha saludmental@munlima.gob.pe de lunes a viernes, de 8 a.m. a 1 p.m. y de 2 p.m. a 4 p.m. - Colegio de psicólogos del Perú + ¿Cómo crear un grupo en Facebook? + Capacitación - DocenteLAB - EducaRed
Comunicación con padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> + Plantillas de correo a padres de familia + Herramientas para comunicación - Telegram - Whatsapp Business - Skype Business + Recursos para educar a Padres de Familia
Plan de continuidad del aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> + Esquema para armar un plan de continuidad del aprendizaje + Visitas virtuales de museos y galerías de arte - Galería de museos del Perú - Museo de arte moderno de México + Esquema para inventario de contenido

Para que sigas ofreciendo una educación de calidad, CanopyLAB te presenta una plataforma de aprendizaje colaborativo y social, para que tu institución continúe sus planes de enseñanza y aprendizaje, y escale al siguiente nivel.

En CanopyLAB encontrarás:

- Una plataforma de aprendizaje digital alojada en la nube sin necesidad de instalación.
- Cada escuela puede obtener su propia plataforma.
- Creación de cuentas personales de forma individual en menos de 10 min.
- Interacción social, carga de videos así como la transmisión de vídeo en directo (próximamente), el intercambio de materiales de planes de estudios y contenidos, evaluaciones y una serie de ejercicios basados en la competencias de cada estudiante.
- Los educadores y administradores pueden seguir el progreso de cada estudiante y apoyar a los que lo necesiten.

**Reúnete con nosotros para que
el aprendizaje no se detenga**

5. Fuentes

- Banco Mundial. (2020). COVID-19: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN Y RESPUESTAS DE POLÍTICA PÚBLICA.
<http://pubdocs.worldbank.org/en/143771590756983343/Covid-19-Education-Summary-esp.pdf>
- Grade, Freire, S., & Miranda, A. (2014). El rol del director en la escuela: el liderazgo pedagógico y su incidencia sobre el rendimiento académico.
<https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/AI17.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú. (2020). RECOMENDACIONES EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA “APRENDO EN CASA”.
<https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/Recomendaciones-en-el-Marco-de-la-Estrategia-de-Educacion-a-Distancia-Aprendo-en-Casa-01-05-20.pdf>
- Organización del Bachillerato Internacional. (2020). Orientación para los colegios sobre la planificación de la continuidad del aprendizaje en línea.
<https://www.ibo.org/globalassets/news-assets/coronavirus/online-learning-continuity-planning-es.pdf>
- The World Bank. (2020). Guidance Note: Remote Learning & COVID-19.
<http://documents1.worldbank.org/curated/en/531681585957264427/pdf/Guidance-Note-on-Remote-Learning-and-COVID-19.pdf>
- Unicef. (2020). Orientaciones para docentes y recursos digitales para atender a la diversidad en la educación a distancia en el contexto del COVID-19.
https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2020-05/Orientaciones%20%26%20recursos_MasInclusion%2029.04.pdf